

Pelo presente instrumento particular e na melhor forma de direito, as partes adiante qualificadas resolvem constituir o presente contrato de provimento de serviços acesso condicionado, acordando quanto às cláusulas e condições adiante designada.

## DAS PARTES

De um lado, **TVC SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA.**, nome fantasia “**goodU**” pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 23.967.653/0001-40, com sede na cidade de Adamantina/SP, à Rua Fioravante Sposito, n.º 215, Centro, CEP 17.800-000, neste ato representada por seu Representante Legal infra-assinado, doravante denominada **CONTRATADA**, e do outro lado, pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, que venham a se submeter a este instrumento mediante assinatura da **PROPOSTA DE ADESÃO**, doravante denominada simplesmente **CONTRATANTE** ou **CLIENTE**, têm entre si justo e contratado o presente contrato, acordando quanto às cláusulas e condições adiante estabelecidas, obrigando-se por si, seus herdeiros e/ou sucessores.

## CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS CONSIDERAÇÕES INICIAIS E DEFINIÇÕES

**1.1** Para o perfeito entendimento e interpretação do presente contrato, são adotadas as seguintes definições:

**1.1.1** Serviço de Acesso Condicionado (SEAC), quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, designa os serviços de telecomunicações de interesse coletivo prestado no regime privado, espécie do Serviço de Televisão por Assinatura, destinado à distribuição de conteúdos audiovisuais na forma de pacotes, de canais nas modalidades avulsa de programação e avulsa de conteúdo programado, e de canais de distribuição obrigatória, para o qual a **CONTRATADA** encontra-se devidamente autorizada pela ANATEL, nos termos do Ato n.º 4.787, de 31 de agosto de 2012, e processo n.º 53500.008350/2012.

**1.1.2** Plano de Serviço, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, designa o conjunto de pacotes de canais e programação, e serviços adicionais ofertados pela **CONTRATADA** e contratados pelo **CLIENTE**, conforme detidamente especificado no **TERMO DE ADESÃO**.

**1.1.3** Ordem de Serviço, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, constitui o formulário emitido e preenchido pela **CONTRATADA** ou por seus prepostos, descrevendo os serviços prestados no endereço do **CLIENTE**, e que deverão ser assinados por este último ou por terceiro autorizado, podendo resultar em pagamentos adicionais pelo **CLIENTE**, conforme especificado na Ordem de Serviço.

**1.1.4** Ponto Principal, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, refere-se ao primeiro ponto de recepção e acesso ao Plano de Serviço contratado pelo **CLIENTE**, e instalado pela **CONTRATADA** no endereço do **CLIENTE** especificado no **TERMO DE ADESÃO**.

**1.1.5** Ponto Adicional, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja

mencionado, refere-se ao ponto secundário em relação ao Ponto Principal, sendo de livre arbitrio do **CLIENTE** expandir para outros pontos de sua residencia, isentando a **CONTRATADA** deste serviço, manutenção e garantia do mesmo.

**1.1.6** Programação, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, constitui a atividade de seleção, organização ou formatação de conteúdos audiovisuais apresentados na forma de canais de programação.

**1.1.7** Programadora, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, designa a pessoa jurídica responsável pela produção e/ou fornecimento de canais e/ou programas distribuídos pela **CONTRATADA** ao **CLIENTE**. **A PROGRAMADORA** é titular dos direitos de exibição e veiculação dos canais e programas.

**1.1.8** Equipamento, quando aqui referido, independente do número ou gênero em que seja mencionado, constitui o equipamento disponibilizado e instalado pela **CONTRATADA**, necessário para a prestação dos serviços objeto do presente instrumento ao **CLIENTE** e especificados no **TERMO DE ADESÃO** e/ou Ordem de Serviço, local em que também será discriminado, se for o caso, o pagamento a ser realizado pelo **CLIENTE** em função da instalação, dentre outros detalhes técnicos e comerciais.

**1.1.9 PRESTADORA DE PEQUENO PORTE (PPP)**, designa a prestadora dos serviços de comunicação multimídia com até 50.000 (cinquenta mil) acessos em serviço (CLIENTES), conforme disposto no XIV, do art. 4º, do regulamento anexo à Resolução ANATEL 614/2013.

**1.2** A **CONTRADA** se enquadra, para todos os fins de direito, no conceito de Prestadora de Pequeno Porte (PPP), motivo pelo qual é isenta de determinadas obrigações previstas nos regulamentos anexos às Resoluções ANATEL 614/2013 e 632/2014.

## **CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS**

**2.1** Constitui-se objeto do presente instrumento a prestação pela **CONTRATADA** em favor do **CLIENTE** dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), espécie do Serviço de Televisão por Assinatura, de acordo com os termos e condições previstas no presente Contrato e respectivo **TERMO DE ADESÃO**, parte integrante e essencial à celebração do presente instrumento.

**2.2** A qualificação completa do **CLIENTE**; as especificações e características do Plano de Serviço contratado; os valores a serem pagos pelo **CLIENTE** pelos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC); valores de instalação; a disponibilização de equipamentos em comodato e valores correspondentes; bem como demais detalhes técnicos e comerciais, serão detidamente designados no **TERMO DE ADESÃO**.

**2.3** Quando da assinatura do **TERMO DE ADESÃO**, o **CLIENTE** declara que teve amplo e total conhecimento prévio de todas as condições dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) e Planos de Serviços ofertados, respectivos valores de mensalidade, critérios de cobrança e demais condições técnicas e comerciais.

**2.4** O **CLIENTE** reconhece para todos os fins de direito, que o inteiro teor do presente Contrato de Prestação de Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) e Outras Avenças encontra-se disponível no endereço eletrônico da **CONTRATADA**, pelo que a qualquer tempo poderá ter acesso ao seu conteúdo.

**2.5** Quando da assinatura do **TERMO DE ADESÃO**, o **CLIENTE** declara que teve amplo e total

conhecimento prévio de todas as garantias de atendimento, condições dos serviços ofertados, valores de mensalidade de cada serviço, critérios de cobrança, franquia de consumo dos serviços (se for o caso), restrições e amplitude de cada Plano de Serviço, e valores referentes aos Planos de Serviços.

**2.6** Caso seja do interesse do **CLIENTE** se valer de determinados benefícios ofertados pela **CONTRATADA**, este deverá pactuar com a **CONTRATADA**, separadamente, um Contrato de Permanência, documento em que serão identificados os benefícios concedidos ao **CLIENTE** e, em contrapartida, será fixado o prazo de fidelidade contratual que o mesmo deverá observar, bem como as penalidades aplicáveis ao **CLIENTE** em caso de rescisão contratual antecipada.

**2.6.1** O **CLIENTE** declara e reconhece ser facultado ao mesmo optar, antes da contratação ou renovação, pela celebração de um contrato com a **CONTRATADA** sem a percepção de qualquer benefício, hipótese em que não há fidelidade contratual.

### CLÁUSULA TERCEIRA - DAS FORMAS DE ADESÃO

3.1 - A adesão pelo **CLIENTE** ao serviço da **CONTRATADA** poderá ser realizada pessoalmente na loja, por telefone ou via pedido no site [www.goodu.com.br](http://www.goodu.com.br)

3.2 O Contrato efetiva-se por meio de quaisquer dos seguintes documentos, o que ocorrer primeiro:

3.2.1 Assinatura da **PROPOSTA DE ADESÃO**;

3.2.2 Preenchimento de cadastro e pedido "online" pelo site [www.goodu.com.br](http://www.goodu.com.br)

3.3 O **CLIENTE** poderá optar pelo pagamento via cartão de crédito, boleto bancário ou na forma de "pré-pago", relativo aos serviços disponibilizados pela **CONTRATADA** e conforme o plano que escolher.

### CLÁUSULA QUARTA - DO PLANO DE SERVIÇO E SERVIÇOS ADICIONAIS

**4.1** O Plano de Serviço contratado pelo **CLIENTE** encontra-se detidamente especificado no **TERMO DE ADESÃO**, local em que serão ainda especificados os respectivos valores devidos em contraprestação aos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) objeto do presente instrumento, dentre outros detalhes técnicos e comerciais.

**4.2** O **CLIENTE** reconhece para todos os fins de direito que todos os Planos de Serviços ofertados pela **CONTRATADA**, contêm obrigatoriamente os canais de programação de distribuição obrigatória previstos no artigo 52 da Resolução da ANATEL nº. 581 de 2012.

**4.3** A **CONTRATADA** manterá em seu endereço eletrônico informações claras sobre os canais de programação e as condições de contratação de cada Plano de Serviço ofertado, bem como dos Serviços Adicionais e seus respectivos valores.

**4.4** Caso o **CLIENTE** esteja adimplente com as suas obrigações, poderá solicitar a **CONTRATADA** no decorrer da vigência contratual a alteração do Plano de Serviço contratado, hipótese em que será formalizado outro **TERMO DE ADESÃO** entre as Partes, presencial ou eletrônico, com a especificação do novo Plano de Serviço contratado pelo **CLIENTE**.

**4.4.1** Em se tratando de **CLIENTE** sujeito a fidelidade contratual em função da assinatura de

Contrato de Permanência, a alteração do Plano de Serviço que resultar na redução dos valores pagos à **CONTRATADA** submeterá o **CLIENTE** ao pagamento das penalidades previstas no Contrato de Permanência, proporcionalmente à redução verificada.

**4.5** A **CONTRATADA** se reserva o direito de criar, modificar e/ou excluir o Plano de Serviço a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, devendo para tanto, informar o **CLIENTE** com antecedência de 30 (trinta) dias antes da implantação.

**4.5.1** Na hipótese em que a modificação do Plano de Serviço pela **CONTRADA** acarretar na supressão de algum canal do Plano de Serviço contratado pelo **CLIENTE**, a **CONTRATADA** deverá fazer a substituição do canal por outro do mesmo gênero, ou, não sendo possível a substituição, conceder ao **CLIENTE** um desconto proporcional no valor do Plano de Serviço.

**4.5.2** Na hipótese de modificação e/ou exclusão do Plano de Serviço pela **CONTRATADA**, fica assegurado o direito do **CLIENTE** de rescindir sem ônus o presente Contrato, no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da comunicação da alteração do Plano de Serviço contratado.

**4.6** supressão dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** ao **CLIENTE** em caráter gratuito a título de cortesia e/ou para fins de divulgação do canal, independentemente do tempo em que mencionado canal foi disponibilizado ao **CLIENTE**;

**4.6.1** supressão ou alteração dos canais de programação de distribuição obrigatória nos termos do artigo 52 da Resolução da ANATEL de nº. 581 de 2012;

**4.6.2** alteração ou supressão dos canais de programação de sons e imagens abertos.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DO PONTO PRINCIPAL E PONTO(S) ADICIONAL(IS)**

**5.1** Para a prestação dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) objeto do presente Contrato, faz-se necessário a instalação do(s) Equipamento(s) pela **CONTRATADA** em local denominado de Ponto Principal, no endereço do **CLIENTE** informado no **TERMO DE ADESÃO**.

**5.2** Para a instalação do Ponto Principal, a **CONTRATADA** poderá cobrar do **CLIENTE** um valor relativo à instalação, o que será discriminado no **TERMO DE ADESÃO**. A **CONTRATADA** poderá cobrar ainda valores a título de locação do(s) equipamento(s) a ser(em) utilizado(s) no Ponto Principal, o que também será especificado no **TERMO DE ADESÃO**.

**5.3** É facultado ao **CLIENTE** responsabilizar, a qualquer momento, outro(s) ponto(s), denominado(s) Ponto(s) Adicional(is), por livre e espontânea vontade, isentado a **CONTRATADA** de cobrança adicionais e tão pouco a mesma não terá obrigatoriedade na manutenção ou quaisquer outra eventualidade que venha ocorrer.

**5.4** O **CLIENTE** poderá solicitar a **CONTRATADA** a transferência, no mesmo endereço de instalação previsto no **TERMO DE ADESÃO**, do local de instalação do Ponto Principal, ficando a transferência condicionada a presença das condições técnicas para a prestação dos serviços pela **CONTRATADA**, podendo esta transferência ser objeto de cobrança adicional por parte da **CONTRATADA**.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DOS EQUIPAMENTOS**

**6.1** O **CLIENTE** é plenamente responsável pela guarda dos equipamentos cedidos ao mesmo a

título de comodato, devendo, para tanto, providenciar aterramento e proteção elétrica e contra descargas atmosféricas no local onde os equipamentos estiverem instalados e, inclusive, retirar os equipamentos da corrente elétrica em caso de chuvas ou descargas atmosféricas, sob pena do **CLIENTE** pagar à **CONTRATADA** o valor de mercado do equipamento.

**6.2** O **CLIENTE** se compromete a utilizar os equipamentos cedidos a título de comodato como única e exclusivamente para os fins ora contratados, sendo vedada a cessão, a qualquer título, gratuita ou onerosa, dos equipamentos para terceiros estranhos à presente relação contratual; e ainda, sendo vedada qualquer alteração ou intervenção nos equipamentos, a qualquer título.

**6.3** Enquanto estiver na posse dos equipamentos cedidos a título de comodato, o **CLIENTE** não poderá remover os equipamentos do local original de instalação, nem tampouco alterar as características dos equipamentos, devendo comunicar a **CONTRATADA**, de imediato, acerca da existência de quaisquer defeitos ou anomalias nos equipamentos.

**6.4** No momento da instalação dos equipamentos cedidos a título de comodato ou locação pela **CONTRATADA**, o **CLIENTE** deverá assinar Ordem de Serviço, contendo as condições e características dos equipamentos, atestando, conseqüentemente, o recebimento e o perfeito estado de conservação e funcionamento dos mesmos.

**6.5** A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelas obras de infraestrutura necessárias à correta instalação dos equipamentos no endereço do **CLIENTE**, cabendo ao **CLIENTE** providenciar e manter rede interna necessária para a instalação e prestação dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC).

**6.6** Nas situações em que a instalação dos equipamentos demandar a autorização de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a inserção de equipamento em área comum do Condomínio, será de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE** providenciar a autorização necessária.

**6.7** É vedado ao **CLIENTE** permitir a instalação, manutenção ou intervenção dos equipamentos cedidos a título de comodato pela **CONTRATADA**, por terceiros não autorizados.

**6.8** Ao final do contrato, independentemente do motivo que ensejou sua rescisão ou término, fica o **CLIENTE** obrigado a restituir à **CONTRATADA** os equipamentos cedidos a título de comodato em perfeito estado de uso e conservação. Verificado que o equipamento encontra-se avariado ou imprestável para uso, deverá o **CLIENTE** pagar à **CONTRATADA** o valor de mercado do equipamento.

**6.9** A **CONTRATADA** ou terceiros por ela autorizados providenciarão a retirada dos equipamentos cedidos a título de comodato no endereço do **CLIENTE**, em prazo acordado de comum acordo entre as Partes, em até 30 (trinta) dias da data do término ou da rescisão do contrato.

**6.10** Caso a **CONTRATADA** não consiga retirar os equipamentos disponibilizados e instalados no endereço do **CLIENTE**, por motivos imputáveis ao **CLIENTE**, este ficará responsável pela entrega dos equipamentos à **CONTRATADA**, no prazo e endereço informados pela **CONTRATADA**.

**6.10.1** Ocorrendo a retenção pelo **CLIENTE** dos equipamentos, fica o **CLIENTE** obrigado ao pagamento do valor de mercado do equipamento informado pela **CONTRATADA**.

**6.11** Em qualquer das hipóteses previstas nos Itens 6.1, 6.2, 6.8, 6.10.1., fica autorizado à **CONTRATADA**, independentemente de prévia notificação, a emissão de um boleto e/ou duplicata, bem como qualquer outro título de crédito, com vencimento imediato, visando à cobrança do valor de mercado do equipamento. Não realizado o pagamento no prazo de vigência, fica a **CONTRATADA** autorizada a levar os títulos a protesto, bem como encaminhar o

nome do **CLIENTE** aos órgãos de proteção ao crédito, assegurada a prévia notificação; sem prejuízo das demais medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis.

**6.12** A **CONTRATADA** poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, diretamente ou através de representantes, devidamente identificados, funcionários seus ou não, proceder exames e vistorias nos equipamentos de sua propriedade que estão sob a posse do **CLIENTE**, independentemente de prévia notificação.

**6.13** A **CONTRATADA** se reserva o direito de disponibilizar novos produtos e equipamentos para aprimorar a qualidade dos serviços prestados aos **CLIENTE**, não sendo, contudo, obrigada a substituir os equipamentos disponibilizados ao **CLIENTE** por outros de tecnologia mais recente ou moderna.

## CLÁUSULA SÉTIMA - DA INSTALAÇÃO DOS SERVIÇOS

**7.1** A instalação dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) será efetuada exclusivamente pela **CONTRATADA** de acordo com o prazo definido no **TERMO DE ADESÃO**.

O prazo estipulado no item acima poderá sofrer alterações, nas seguintes hipóteses:

**7.1.1** caso o **CLIENTE** não disponibilize a infraestrutura necessária à correta instalação dos equipamentos no seu endereço;

**7.1.2** em caso de eventos fortuitos ou de força maior, como instabilidade climática;

**7.1.3** em caso de atrasos decorrentes de culpabilidade de terceiros, como atrasos na entrega dos equipamentos necessários;

**7.1.4** outras hipóteses que não exista culpabilidade da **CONTRATADA**.

**7.2** O **CLIENTE** poderá solicitar a transferência do endereço de instalação previsto no **TERMO DE ADESÃO**, ficando a transferência condicionada à presença das condições técnicas para a prestação dos serviços pela **CONTRATADA**, e ao pagamento do valor da nova instalação pelo **CLIENTE**.

**7.2.1** Caso não seja possível, por qualquer motivo, a prestação dos Serviços de Acesso Condicionado no local para onde o **CLIENTE** solicitou a transferência do endereço de instalação, fica facultado ao **CLIENTE** a rescisão do presente instrumento.

## CLÁUSULA OITAVA - DA INTERRUÇÃO DOS SERVIÇOS

**8.1** A **CONTRATADA** poderá realizar interrupções programadas nos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) para atividades de manutenção, ampliação da rede ou similares, devendo realizá-las preferencialmente em dias úteis e comunicá-las ao **CLIENTE** com antecedência mínima de 3 (três) dias, por e-mail e/ou através de disponibilização de anúncio em seu endereço eletrônico.

**8.2** Na hipótese de interrupções programadas, o **CLIENTE** apenas terá direito a compensação se a soma total de interrupções programadas exceder 24 (vinte quatro) horas no mesmo mês.

**8.3** Salvo a hipótese de interrupções programadas previstas no item 8.1 do presente instrumento, o **CLIENTE** que tiver os Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) interrompidos, por tempo superior a 30 (trinta) minutos, deve ser compensado pela **CONTRATADA**, no documento de cobrança do mês subsequente, por meio do abatimento ou ressarcimento, em valor proporcional ao Plano de Serviço e o período de interrupção.

**8.4 A CONTRATADA** não será obrigada a efetuar o desconto se a interrupção dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) ocorrer em função de quaisquer dos seguintes fatos:  
Interrupções inferiores a 30 (trinta) minutos consecutivos;

**8.5** Interrupções programadas pela **CONTRATADA** que não excederem 24 (vinte e quatro) horas no mesmo mês;

**8.6** Interrupções ocasionadas por operação inadequada por parte do **CLIENTE**, seus empregados, subcontratados, representantes e/ou prepostos, ou qualquer evento ou fato de culpabilidade do próprio **CLIENTE**;

**8.7** Interrupções ocasionadas por falhas nos equipamentos ou infraestrutura do **CLIENTE** ou de sua responsabilidade;

**8.8** Interrupções resultantes de caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação civil em vigor, dentre outras hipóteses de limitação de responsabilidade da **CONTRATADA** previstas no presente instrumento.

**8.9** Em casos de interrupção dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), a responsabilidade da **CONTRATADA** é limitada ao desconto, a ser aplicado no documento de cobrança do mês subsequente, nos termos das cláusulas 8.2 e 8.3 do presente instrumento.

**8.10** As Partes acordam, desde já, que a concessão dos descontos na forma acima determinada possui caráter compensatório, caracterizando-se como a única e exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** face ao **CLIENTE** em relação à ocorrência de interrupções na prestação dos serviços objeto deste instrumento.

## CLÁUSULA NONA - DA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

**9.1** O **CLIENTE** adimplente pode requerer a suspensão, sem ônus, da prestação dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), uma única vez, a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte) dias, mantendo a possibilidade de restabelecimento, sem ônus, da prestação dos serviços contratados no mesmo endereço.

**9.1.1** Em hipótese alguma haverá a concessão do pedido de suspensão dos serviços em face de **CLIENTE** inadimplente, ou que não esteja em dia com quaisquer de suas obrigações. Para o acatamento do pedido de suspensão dos serviços, o **CLIENTE** inadimplente terá que realizar o pagamento de todas as pendências financeiras existentes, bem como regularizar todas suas obrigações contratuais.

**9.1.2** O prazo de suspensão dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), não utilizado pelo **CLIENTE** não será cumulativo de um ano para outro. Ou seja, é direito do **CLIENTE** requerer no máximo, por uma única vez, dentro do período de 12 (doze) meses, a suspensão dos serviços, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte) dias.

**9.1.3** O prazo da **CONTRATADA** para atendimento do requerimento de suspensão do serviço é de 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação do **CLIENTE**.

**9.1.4** Findo o prazo de suspensão formalmente requerido pelo **CLIENTE**, automaticamente, os Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) serão reativados, não havendo necessidade de comunicação pela **CONTRATADA**, sendo também reativadas as cobranças inerentes à prestação dos serviços, nos termos contratados.

**9.2** O **CLIENTE** poderá requerer o restabelecimento dos Serviços de Acesso Condicionado

(SEAC) antes do término do prazo de suspensão inicialmente solicitado. Não será feita qualquer cobrança pela **CONTRATADA** quando o **CLIENTE** requerer o restabelecimento dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) em prazo inferior ao previsto inicialmente.

**9.2.1** Caso seja feita a solicitação de restabelecimento dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) em período inferior ao inicialmente solicitado a título de suspensão, não poderá o **CLIENTE**, posteriormente à reativação, dentro do mesmo período de 12 (doze) meses, requerer novo pedido de suspensão dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) em relação ao período de suspensão não utilizado.

**9.3** A **CONTRATADA** poderá suspender parcialmente os Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), em caso de inadimplemento do **CLIENTE**, desde que notifique o **CLIENTE** com antecedência mínima de 15 (quinze) dias acerca da suspensão dos serviços, devendo esta notificação conter os seguintes elementos:

**9.3.1** os motivos da suspensão;

**9.3.2** as regras e prazos de suspensão parcial e total e rescisão do contrato;

**9.3.3** o valor do débito na forma de pagamento pós-paga e o mês de referência;

**9.3.4** a possibilidade do registro do débito em sistemas de proteção ao crédito, após a rescisão do contrato.

**9.4** Em se tratando de Serviços de Acesso Condicionado, a suspensão parcial caracteriza-se pela disponibilização, no mínimo e tão somente, dos Canais de Programação de Distribuição Obrigatória.

**9.5** Somente depois de regularizados os pagamentos pendentes (incluídos a multa, atualização monetária e juros de mora), e/ou regularizada qualquer outra infração contratual, é que os Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) serão restabelecidos pela **CONTRATADA**. O restabelecimento dos serviços ocorrerá no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, a contar da quitação dos débitos pendentes (incluídos a multa, atualização monetária e juros de mora).

**9.6** O período de suspensão motivado por descumprimento contratual ou por inadimplência do **CLIENTE**, não ensejará qualquer espécie de compensação ou reparação ao **CLIENTE**.

**9.7** Transcorridos 30 (trinta) dias do início da suspensão parcial, e permanecendo o **CLIENTE** em situação de inadimplência, poderá a **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, optar pela suspensão total dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), independentemente de qualquer notificação ou comunicação prévia ou posterior ao **CLIENTE**.

**9.8** Transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), e permanecendo o **CLIENTE** em situação de inadimplência, poderá a **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, optar pela rescisão de pleno direito do presente instrumento, independentemente de qualquer notificação ou comunicação prévia ao **CLIENTE**, hipótese em que o **CLIENTE** ficará sujeito às penalidades previstas em Lei e no presente instrumento, podendo a **CONTRATADA** valer-se de todas medidas judiciais e/ou extrajudiciais e, inclusive, utilizar-se de medidas de restrição ao crédito e/ou protesto de títulos .

**9.8.1** Uma vez rescindido o presente instrumento, a **CONTRATADA** deve encaminhar ao **CLIENTE**, no prazo máximo de 7 (sete) dias, comprovante escrito da rescisão, informando da possibilidade do registro do débito em sistemas de proteção ao crédito, por mensagem eletrônica ou correspondência, no último endereço constante de sua base cadastral.

## CLÁUSULA DÉCIMA - DOS DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

**10.1** São Deveres da **CONTRATADA**, além de outras obrigações previstas em Lei e no presente instrumento:

**10.2** Realizar a distribuição dos sinais em condições técnicas adequadas para divulgar o conteúdo audiovisual do Plano de Serviço contratado pelo **CLIENTE**.

**10.2.1** Observar as normas e regulamentos relativos ao serviço.

**10.3** Prestar informações claras ao **CLIENTE**, com relação a todos os Planos de Serviços ofertados, seus preços, condições de fruição, bem como o preço dos Serviços Adicionais, valores cobrados à título de instalação, reparo e locação, e demais condições técnicas e comerciais relativas à prestação dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC).

**10.3.1** Submeter-se à fiscalização exercida pela ANATEL.

**10.3.2** Respeitar e se submeter fielmente às cláusulas e condições pactuadas neste Contrato.

**10.3.3** São Direitos da **CONTRATADA**, além de outros previstos em Lei e no presente instrumento:

**10.4** A seu critério, conceder descontos, realizar promoções, reduções sazonais e reduções em períodos de baixa demanda, entre outras, desde que o faça de forma não discriminatória e segundo critérios objetivos.

**10.4.1** Não permitir a contratação de novos serviços pelo **CLIENTE** inadimplente, até a quitação do débito.

**10.4.2** Criar, modificar e/ou excluir Plano de Serviço a qualquer tempo, respeitada a legislação vigente, e o dever de informar o **CLIENTE** com antecedência de 30 (trinta) dias antes da implantação.

**10.5** É permitido à **CONTRATADA** realizar a oferta ao **CLIENTE** dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), espécie de Serviço de Televisão por Assinatura, conjuntamente com outros serviços de telecomunicações. A prestação de serviços de telecomunicações de forma conjunta poderá ser feita diretamente pela **CONTRATADA** ou em parceria com outras empresas de telecomunicações. Para cada serviço de telecomunicações contratado pelo **CLIENTE** será aplicado um instrumento contratual específico e autônomo, correspondente a cada modalidade, podendo a adesão aos diferentes contratos ser formalizada através da assinatura ou aceite eletrônico, telefonia de um único **TERMO DE ADESÃO**.

**10.6** Quando houver a contratação conjunta de diferentes serviços de telecomunicações, a fruição dos serviços se dará simultaneamente e em condições comerciais diversas daquelas existentes para a oferta individual de cada serviço.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DOS DIREITOS E DEVERES DO CLIENTE

**11.1** São Deveres do **CLIENTE**, além de outras obrigações previstas em Lei, na regulamentação e no presente instrumento:

**11.2** Cumprir as obrigações fixadas no presente instrumento, a exemplo dos pagamentos devidos em razão dos serviços decorrentes deste contrato, de acordo com o Plano de Serviço e Serviços Adicionais contratados, valores, periodicidade, forma, condições e vencimentos indicados no **TERMO DE ADESÃO**, parte integrante e essencial à celebração do presente instrumento.

**11.3** Utilizar adequadamente os serviços, redes e equipamentos relativos ao serviço ora contratado, comunicando à **CONTRATADA** qualquer eventual anormalidade observada, devendo registrar sempre o número do chamado para suporte a eventual futura reclamação referente ao problema comunicado.

**11.4** Fornecer todas as informações necessárias à prestação e fruição do serviço objeto deste contrato, e outras que venham a ser solicitadas pela **CONTRATADA**.

**11.4.1** Providenciar local adequado e infraestrutura necessária à correta instalação e funcionamento do serviço.

**11.5** Zelar pela segurança e integridade dos equipamentos da **CONTRATADA** ou de terceiros sob sua responsabilidade, instalados em suas dependências em razão da prestação dos serviços, respondendo por eventuais danos e extravios sofridos pelos mesmos, considerando serem tais equipamentos insuscetíveis de penhora, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento de exigibilidade de terceiros perante o **CLIENTE**.

**11.6** Somente conectar à rede da **CONTRATADA** terminais que possuam certificação expedida ou aceita pela ANATEL, mantendo-os dentro das especificações técnicas segundo as quais foram certificadas;

**11.7** Permitir às pessoas designadas pela **CONTRATADA** o acesso às dependências onde estão instalados os equipamentos disponibilizados e necessários à prestação dos serviços e, caso haja utilização de equipamento(s) que não esteja(m) devidamente certificado(s) e homologado(s), permitir a retirada deste(s) equipamento(s) por parte dos funcionários da **CONTRATADA**.

**11.8** Manter os equipamentos no local da instalação realizada pela **CONTRATADA**, contatando-a previamente para agendamento nos casos em que necessitar de manutenção ou alteração do local de instalação.

**11.8.1** Responsabilizar-se pelo uso adequado de senhas ou outros dispositivos de segurança eventualmente disponibilizados pela **CONTRATADA**.

**11.8.2** Respeitar os bens públicos e aqueles voltados à utilização do público em geral;

**11.8.3** Comunicar às autoridades competentes irregularidades ocorridas e atos ilícitos cometidos por Prestadora de serviço de telecomunicações;

**11.9** Indenizar a **CONTRATADA** por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual, independentemente de qualquer outra sanção;

**11.9.1** Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** acerca:

**11.9.2** do roubo, furto ou extravio de dispositivos de acesso;

**11.9.3** da transferência de titularidade do dispositivo de acesso;

**11.9.4** de qualquer alteração das informações cadastrais.

**11.9.5** Respeitar e se submeter fielmente às cláusulas e condições pactuadas no presente instrumento.

**11.9.6** São Direitos do **CLIENTE**, além de outros previstos em Lei, na regulamentação e no presente instrumento:

**11.9.7** Ao acesso e fruição dos serviços dentro dos padrões de qualidade e regularidade previstos na regulamentação, e conforme as condições previstas no presente instrumento e respectivo **TERMO DE ADESÃO**;

**11.9.8** À liberdade de escolha da Prestadora e do Plano de Serviço;

**11.9.9** Ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço, desde que presentes as condições técnicas necessárias, observado o disposto na regulamentação vigente;

**11.10** Ao prévio conhecimento e à informação adequada sobre as condições de contratação, prestação, meios de contato e suporte, formas de pagamento, permanência mínima, suspensão e alteração das condições de prestação dos serviços, especialmente os preços cobrados, bem como a periodicidade e o índice aplicável, em caso de reajuste;

**11.11** À inviolabilidade e ao sigilo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações e as atividades de intermediação da comunicação das pessoas com deficiência, nos termos da regulamentação;

**11.12** À não suspensão do serviço sem sua solicitação, ressalvada a hipótese da existência de débito vencido ou de término do prazo de validade do crédito, ou por descumprimento de deveres constantes do Artigo 4.º da Lei 9.472/97, sempre após notificação prévia pela **CONTRATADA**;

**11.12.1** À privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela **CONTRATADA**;

**11.12.2** À apresentação da cobrança pelos serviços prestados em formato adequado, respeitada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias da data de vencimento;

**11.12.3** À resposta eficiente e tempestiva, pela **CONTRATADA**, às suas reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação;

**11.12.4** Ao encaminhamento de reclamações ou representações contra a **CONTRATADA**, junto à ANATEL ou aos organismos de defesa do consumidor;

**11.12.5** À reparação pelos danos causados pela violação dos seus direitos;

**11.12.6** A ter restabelecida a integridade dos direitos relativos à prestação dos serviços, a partir da quitação do débito, ou de acordo celebrado com a **CONTRATADA**;

**11.12.7** A não ser obrigado ou induzido a adquirir serviços, bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição, salvo diante de questão de ordem técnica, para recebimento do serviço, nos termos da regulamentação;

**11.12.8** A obter, mediante solicitação, a suspensão temporária do serviço prestado, nos termos da regulamentação específica dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) e de acordo com o presente instrumento;

**11.12.9** À rescisão do contrato de prestação do serviço, a qualquer tempo e sem ônus, sem prejuízo das condições aplicáveis às contratações com prazo de permanência, hipótese em que o **CLIENTE** ficará sujeito às penalidades previstas neste instrumento e no Contrato de Permanência;

**11.12.10** De receber o contrato de prestação de serviço, bem como o Plano de Serviço contratado, sem qualquer ônus e independentemente de solicitação;

**11.13** À transferência de titularidade de seu contrato de prestação de serviço, mediante cumprimento, pelo novo titular, dos requisitos necessários para a contratação inicial do serviço, ficando condicionada ao prévio consentimento da **CONTRATADA**, por escrito;

**11.13.1** Ao não recebimento de mensagem de texto de cunho publicitário em sua estação móvel, salvo consentimento prévio, livre e expresso;

**11.13.2** A não ser cobrado pela assinatura ou qualquer outro valor referente ao serviço durante a sua suspensão total;

**11.13.3** A não ter cobrado qualquer valor alheio à prestação do serviço de telecomunicações sem autorização prévia e expressa.

**11.13.4** Ao recebimento adequado dos serviços de instalação, manutenção e retirada dos equipamentos necessários à recepção dos sinais;

**11.14** À substituição, sem ônus, dos equipamentos instalados em seu endereço e necessários à prestação do serviço, em caso de incompatibilidade técnica ocasionada por modernização da rede da **CONTRATADA**, que impeça a fruição do serviço;

**11.14.1** À substituição, sem ônus, dos equipamentos da **CONTRATADA** instalados em seu endereço, necessários à prestação do serviço, em caso de vício ou fato do produto.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO PREÇO E ENCARGOS MORATÓRIOS**

**12.1** Pelos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) objeto do presente Contrato, o **CLIENTE** pagará à **CONTRATADA** os valores pactuados no **TERMO DE ADESÃO**, onde constará também

a periodicidade de cada pagamento, a forma, as condições e as datas de vencimento respectivas.

**12.2** Adicionalmente, o **CLIENTE** ficará obrigado ao pagamento de taxas, de acordo com os valores constantes no site da **CONTRATADA** (cabendo ao **CLIENTE** certificar-se previamente junto à **CONTRATADA** do valor vigente a época), correspondentes aos seguintes serviços:

**12.2.1** Mudança de endereço do **CLIENTE**, ficando esta mudança condicionada à análise técnica da **CONTRATADA**.

**12.2.2** Transferência do Ponto Principal dentro do mesmo endereço do **CLIENTE**, ficando esta mudança condicionada à análise técnica da **CONTRATADA**.

**12.2.3** Manutenção ou troca de equipamentos, caso algum destes eventos tenha sido causado por ação ou omissão do próprio **CLIENTE**;

**12.3** Mobilização de técnicos ao local da instalação e constatado que não existiam falhas nos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC), ou que estas falhas eram decorrentes de erros de operação do **CLIENTE**, ou problemas na própria infraestrutura e equipamentos do **CLIENTE** ou de terceiros;

**12.4** A **CONTRATADA** deverá entregar ao **CLIENTE** documento de cobrança discriminando expressamente todos os serviços cobrados, com antecedência de 5 (cinco) dias da data do seu vencimento. Caso o **CLIENTE** não receba o documento de cobrança com a antecedência necessária, deverá o mesmo contatar a **CONTRATADA** através de sua Central de Atendimento, para que seja orientado como proceder ao pagamento dos valores acordados ou retirar a 2ª (segunda) via do boleto bancário.

**12.4.1** Poderá a **CONTRATADA**, independentemente da aquiescência do **CLIENTE**, terceirizar a cobrança dos valores pactuados no **TERMO DE ADESÃO**, ou decorrentes da solicitação de Serviços Adicionais, dentre outros, a pessoa ou empresa distinta da presente relação contratual.

**12.4.2** Havendo atraso no pagamento de qualquer quantia devida à **CONTRATADA**, nos termos deste contrato, o **CLIENTE** será obrigado ao pagamento de:

**12.4.3** multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor devido;

**12.4.4** correção monetária apurada, segundo a variação do IGPM/FGV, INPC ou IPCA, sendo utilizado aquele que melhor recompor as perdas inflacionárias, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação;

**12.4.5** juros de mora de 0,33% (trinta e três centésimos por cento) ao mês, calculados *pro rata die*, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação;

**12.4.6** outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato, sem prejuízo de indenização por danos suplementares.

**12.4.7** Os valores dos Planos de Serviço e demais serviços, serão anualmente reajustados, com base na variação do IGPM/FGV, INPC ou IPCA, sendo utilizado aquele que melhor recompor as perdas inflacionárias.

**12.5** As partes declaram que os valores mensais devidos pelo **CLIENTE** à **CONTRATADA** são reconhecidos como líquidos, certos e exigíveis em caso de inadimplemento, podendo ser considerados títulos executivos extrajudiciais, a ensejar execução forçada, nos termos da legislação processual civil.

**12.5.1** Na eventualidade da alteração e/ou imposição de obrigação tributária que acresça o valor dos serviços contratados, o **CLIENTE** desde já concorda e autoriza o repasse dos respectivos valores, obrigando-se pelos respectivos pagamentos.

**12.6** Na hipótese de ser reconhecida a inconstitucionalidade, não incidência ou qualquer outra forma de desoneração de 01 (um) ou mais tributos indiretos recolhidos pela **CONTRATADA**, o **CLIENTE** desde já autoriza a **CONTRATADA** ressarcir/recuperar este(s) tributo(s) recolhidos indevidamente, independentemente de sua ciência ou manifestação expressa ulterior neste sentido.

**12.7** Para a cobrança dos valores descritos neste contrato, a **CONTRATADA** poderá providenciar emissão de boleto bancário e/ou duplicata, bem como, em caso de inadimplemento, protestar o referido título ou incluir o nome do **CLIENTE** nos órgãos restritivos de crédito, tais como o SERASA e o SPC.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - PROCEDIMENTOS DE CONTESTAÇÃO DOS DÉBITOS**

**13.1** A contestação de débito encaminhada pelo **CLIENTE** à **CONTRATADA** via notificação ou através da Central de Atendimento Telefônico, em relação a qualquer cobrança feita pela **CONTRATADA**, será objeto de apuração e verificação acerca da sua procedência.

**13.2** O **CLIENTE** terá o prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias da data da cobrança, para realizar a contestação de débito perante a **CONTRATADA**, não se obrigando ao pagamento, ou exigindo a devolução, dos valores que considere indevidos.

**13.2.1** A partir do recebimento da contestação de débito feito pelo **CLIENTE**, a **CONTRATADA** terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para apresentar a resposta.

**13.3** O débito contestado deverá ter sua cobrança suspensa, e sua nova inclusão fica condicionada à devida comprovação da prestação dos serviços objetos do questionamento, junto ao **CLIENTE**, bem como da apresentação das razões pelas quais a contestação foi considerada improcedente pela **CONTRATADA**.

**13.4** Sendo a contestação apenas parcial, ou seja, em relação apenas a uma parte da cobrança encaminhada pela **CONTRATADA**, fica o **CLIENTE** obrigado ao pagamento da quantia incontroversa.

**13.4.1** A **CONTRATADA** cientificará o **CLIENTE** do resultado da contestação do débito.

**13.4.2** Sendo a contestação julgada procedente, os valores contestados serão retificados, sendo encaminhado ao **CLIENTE** um novo documento de cobrança com os valores corrigidos, sem que seja feita a aplicação de qualquer encargo moratório (multa e juros) ou atualização monetária.

**13.4.3** Caso o **CLIENTE** já tenha quitado o documento de cobrança contestado, e sendo a contestação julgada procedente, a **CONTRATADA** se compromete a conceder na fatura subsequente um crédito equivalente ao valor pago indevidamente.

**13.4.4** Sendo a contestação julgada improcedente, os valores contestados não serão retificados e a conta original deverá ser paga pelo **CLIENTE**, acrescentando-se os encargos moratórios (multa e juros) e atualização monetária.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO ATENDIMENTO AO CLIENTE**

**14.1** A **CONTRATADA** disponibilizará gratuitamente ao **CLIENTE**, 24 (vinte e quatro) horas, todos os dias, Central de Informação e Atendimento ao Cliente para sanar quaisquer dúvidas ou prestar quaisquer esclarecimentos sobre a prestação do SEAC, através dos números de telefone (18) 3522-1020 ou e-mail: contato@goodu.com.br ou pelo site (<http://www.goodu.com.br>).

**14.2** O **CLIENTE** poderá obter no endereço eletrônico todas as informações relativas à **CONTRATADA**, tais como o endereço, telefones de atendimento, horários e dias de funcionamento. E mais, diante do referido endereço eletrônico o **CLIENTE** poderá obter todas as informações referentes aos Planos de Serviços ofertados.

**14.3** As reclamações, solicitações de serviços e pedidos de informação e rescisão feitos pelo **CLIENTE** perante a **CONTRATADA** serão recebidos pela Central de Atendimento, e serão cadastradas sob um número de protocolo fornecido ao **CLIENTE**.

**14.4** Para qualquer registro de reclamação, solicitação ou informação feita pelo **CLIENTE** será gerado o número sequencial de protocolo.

**14.5** A **CONTRATADA** deverá solucionar as reclamações e responder aos pedidos de informações do **CLIENTE** no prazo de até 10 (dez) dias úteis a contar do seu recebimento.

**14.5.1** O pedido de reparo dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) deverá ser atendido pela **CONTRATADA** em até 72 (setenta e duas) horas, a partir da solicitação do **CLIENTE**, devendo ser informado imediatamente o número sequencial de protocolo, com data e hora, que comprove o pedido.

**14.5.2** O pedido de suspensão e restabelecimento dos serviços pela **CONTRATADA** deverá ser concluído em até 24 (vinte e quatro) horas, a partir da solicitação do **CLIENTE**, devendo ser informado imediatamente o número sequencial de protocolo, com data e hora, que comprove o pedido. Para o pedido de suspensão ou restabelecimento dos serviços, o **CLIENTE** deverá estar em dias com suas obrigações contratuais.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

**15.1** Será de responsabilidade do **CLIENTE** os eventuais atrasos ou danos decorrentes da inadequação da infraestrutura necessária de sua propriedade para a instalação dos serviços contratados neste instrumento.

**15.2** Será de responsabilidade do **CLIENTE** os eventuais danos ou prejuízos, comprovadamente causados aos equipamentos de propriedade da **CONTRATADA** ou de terceiros, em caso de perda, extravio, dano ou destruição dos mesmos, ainda que parcial, decorrentes da ação ou omissão provocados por atos de seus empregados, prepostos ou de terceiros.

**15.3** A **CONTRATADA** empreenderá sempre seus melhores esforços no sentido de manter os Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) sempre ativo e disponível ao **CLIENTE**, de acordo com as características do Plano de Serviço contratado, mas, considerando-se as características funcionais, físicas e tecnológicas utilizadas, a **CONTRATADA** não garante a continuidade dos serviços que poderão ser interrompidos por diversos motivos, tais como: interrupção ou falha no fornecimento de energia pela concessionária pública em qualquer ponto de suas instalações e da rede, falhas em seus equipamentos e instalações, rompimento parcial ou total dos meios de rede, motivos de caso fortuito ou força maior, tais como causas da natureza, catástrofes, chuvas, descargas atmosféricas, e outros previstos na legislação.

**15.4** A **CLIENTE** tem conhecimento de que os serviços poderão ser afetados ou interrompidos em decorrência de ato emanado pelo Poder Público Competente, a exemplo da ANATEL ou ANCINE, que altere ou disponha sobre a vedação e/ou inviabilidade do serviço ou do conteúdo respectivo, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, ou qualquer outra formalidade judicial ou extrajudicial, não cabendo à **CONTRATADA** qualquer ônus ou penalidade.

**15.5** O conteúdo de todos os canais e/ou programas incluídos nos Planos de Serviços ofertados pela **CONTRATADA** e contratados pelo **CLIENTE**, é produzido, definido e disponibilizado por terceiros (Programadoras ou Empresas Produtoras), não se responsabilizando a **CONTRATADA** pelo conteúdo disponibilizado, sinopses, publicidade, legendas, dublagens, horários, repetições ou eventuais alterações da programação dos canais e pela adequação e cumprimento desses tópicos à legislação vigente. A responsabilidade da **CONTRATADA** restringe-se a distribuição dos canais.

**15.6** O **CLIENTE** reconhece e tem total conhecimento que deverá optar por um dos Planos de Serviços ofertados pela **CONTRATADA**, bem como reconhece e tem total conhecimento que os Planos de Serviços são elaborados e disponibilizados a exclusivo critério da **CONTRATADA**.

**15.7** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por quaisquer danos relacionados a algum tipo de programa externo, ou aqueles vulgarmente conhecidos como vírus de informática, por falha de operação por pessoas não autorizadas, falhas na infraestrutura do **CLIENTE**, da concessionária de energia elétrica, ar condicionado, elementos radioativos ou eletrostáticos, poluentes ou outros assemelhados, instabilidades climáticas, descargas atmosféricas, eventos da natureza e nem pelo uso de equipamentos de terceiros, ou ainda por qualquer outra causa em que não exista culpa exclusiva da **CONTRATADA**.

**15.8** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por quaisquer eventuais danos ocorridos no equipamento do **CLIENTE** ou da **CONTRATADA**, decorrentes ou não do uso, incluindo-se os motivados por chuvas, descargas elétricas ou atmosféricas, ou pelo não aterramento ou proteção elétrica do local onde se encontra instalado o equipamento.

**15.9** Os serviços objetos deste contrato prestados pela **CONTRATADA** não incluem mecanismos de segurança lógica da rede interna do **CLIENTE**, sendo de responsabilidade deste

a preservação de seus dados, as restrições de acesso e o controle de violação.

**15.10** O **CLIENTE** se compromete a não proceder qualquer tipo de repasse, comercialização, disponibilização ou transferência a terceiros, seja a que título for, dos serviços objeto do presente instrumento, bem como dos equipamentos cedidos em comodato ou locação. É vedado inclusive o repasse para pessoas jurídicas dos serviços contratados em nome de pessoas físicas, ou vice e versa, independentemente de haver vinculação entre elas.

**15.11** O **CLIENTE**, nos termos da Legislação Brasileira, respeitará os direitos autorais e de propriedade intelectual dos conteúdos dos programas transmitidos pela **CONTRATADA**, respondendo diretamente perante os titulares dos direitos ora referidos pelas perdas, danos, lucros cessantes, e tudo o mais que porventura lhes venha a causar, em razão do uso indevido ou ilegal daqueles direitos.

**15.12** A **CONTRATADA** se exime de qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos e/ou pela prática de atividades e condutas negativas pelo **CLIENTE**, danosas e/ou ilícitas, através da utilização dos serviços objetos do presente Contrato.

**15.13** A responsabilidade relativa a este Contrato limitar-se-á aos danos diretos, desde que devidamente comprovados, excluindo-se danos indiretos ou incidentais e/ou insucessos comerciais, bem como perda de receitas e lucros cessantes, causados por uma parte à outra. Em qualquer hipótese, a responsabilidade de cada uma das partes está limitada incondicionalmente ao valor total fixado no presente instrumento, **TERMO DE ADESÃO** e Plano de Serviço.

**15.14** Este instrumento de contrato não se vincula a nenhum outro tipo de serviço, mesmo que seja feita a contratação de forma conjunta de serviços de telecomunicações, sendo certo que quaisquer novas obrigações ou ajustes entre as partes somente poderão se estabelecer mediante a assinatura de novo instrumento específico.

**15.15** As Partes reconhecem e aceitam que a extinção ou a limitação de responsabilidade previstas neste instrumento constituem fator determinante para a contratação sob exame, e foram devidamente consideradas por ambas as partes antes da assinatura do presente contrato.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DOS DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DOS CONTEÚDOS QUE COMPÕEM A PROGRAMAÇÃO**

**16.1** O **CLIENTE** reconhece para todos os fins de direito, que todos os conteúdos dos programas transmitidos pela **CONTRATADA**, através dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) objeto do presente Contrato, são protegidos pela Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e Lei 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), bem como tratados e convenções internacionais.

**16.2** O **CLIENTE** reconhece para todos os fins de direito, que a utilização dos conteúdos dos programas transmitidos pela **CONTRATADA**, através dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC) objeto do presente Contrato, destina-se única e exclusivamente para fins de recepção doméstica ou particular.

**16.3** É vedado ao **CLIENTE** utilizar, reproduzir ou retransmitir, em caráter parcial ou total, sob qualquer forma, e independentemente da tecnologia empregada, os canais, conteúdos audiovisuais e programas transmitidos pela **CONTRATADA**, com intuito direto ou indireto de lucro, ou ainda quando inexistente o intuito de lucro, a utilização, reprodução ou retransmissão seja vedada por Lei.

**16.4** A utilização, reprodução ou retransmissão, dos canais, conteúdos audiovisuais e programas transmitidos, sem a autorização do respectivo titular dos direitos patrimoniais e morais (à exemplo da Programadora), caracterizará violação a Lei 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e Lei 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), ficando o **CLIENTE** sujeito as penalidades cíveis e criminais previstas nas mencionadas Leis.

**16.5** Constatada pela **CONTRATADA** a utilização do serviço em número de pontos superior ao contratado, ou a utilização do(s) equipamentos(s) em endereço diverso do informado pelo **CLIENTE** no **TERMO DE ADESÃO**, ou ainda a utilização do serviço com finalidade diversa, ficará o **CLIENTE** obrigado ao pagamento de multa penal, não compensatória, 20 (vinte) equivalente a 10 (dez) vezes o valor vigente do Plano de Serviço contratado, sem prejuízo de indenização por danos suplementares e demais penalidades previstas em Lei e no presente instrumento. Em tais casos, fica ainda assegurado à **CONTRATADA** a rescisão de pleno direito deste Contrato.

**16.6** A inobservância pelo **CLIENTE** de quaisquer destas obrigações configurará violação da legislação aplicável ao direito autoral e propriedade intelectual, submetendo-se, o **CLIENTE** e seus, sucessores e/ou terceiros interessados, às sanções cíveis e penais cabíveis.

## CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

**17.1** O presente instrumento vigorá pelo prazo discriminado no **TERMO DE ADESÃO**, a contar da data de assinatura ou aceite eletrônico do **TERMO DE ADESÃO** ou outra forma de adesão ao presente instrumento, podendo ser renovado por períodos iguais e sucessivos, segundo as mesmas cláusulas e condições aqui determinadas, desde que não haja manifestação formal por qualquer das partes, em sentido contrário, no prazo de até 30 (trinta) dias antes do término contratual.

**17.2** O **CLIENTE** poderá rescindir de pleno direito o presente instrumento, a qualquer tempo e sem ônus ao **CLIENTE**, mediante comunicação prévia à **CONTRATADA**, por escrito, nas seguintes hipóteses:

**17.2.1** Descumprimento ou cumprimento irregular pela **CONTRATADA** de quaisquer cláusulas ou condições aqui pactuadas, desde que haja comprovação efetiva do descumprimento ou cumprimento irregular, e ainda, desde que tal descumprimento ou cumprimento irregular seja decorrente de ato ou omissão de culpabilidade exclusiva da **CONTRATADA**.

**17.2.2** Na hipótese de modificação e/ou exclusão pela **CONTRATADA** do Plano de Serviço contratado pelo **CLIENTE**, desde que o **CLIENTE** manifeste a intenção de rescindir o Contrato, no prazo de 30 (trinta) dias da comunicação pela **CONTRATADA** da alteração do Plano de Serviço contratado.

**17.3** A **CONTRATADA** poderá rescindir de pleno direito o presente instrumento, a qualquer tempo e sem ônus à **CONTRATADA**, recaindo o **CLIENTE** no pagamento de multa penal, não compensatória, no importe equivalente a 10 (dez) vezes o valor vigente do Plano de Serviço contratado, sem prejuízo de indenização por danos suplementares e demais penalidades previstas em Lei e no presente instrumento, nas seguintes hipóteses:

**17.3.1** Manutenção da situação da inadimplência do **CLIENTE**, depois de transcorridos 30 (trinta) dias da suspensão total dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC);

**17.3.2** Descumprimento pelo **CLIENTE** de suas obrigações contratuais, legais ou regulamentares quanto a utilização dos Serviços de Acesso Condicionado (SEAC);

**17.4** Se o **CLIENTE** for submetido no caso de determinação judicial, legal ou regulamentar que

impeça a prestação de serviço, ou ainda no caso do CLIENTE ser submetido a procedimento de insolvência civil, ou ainda recuperação judicial, extrajudicial, falência, intervenção, liquidação ou dissolução de sociedade, bem como a configuração de situação pré-falimentar ou de pré-insolvência, inclusive com títulos vencidos e protestados ou ações de execução que comprometam a solidez financeira da pessoa física ou jurídica;

**17.4.1** Poderá ser rescindido o presente Contrato, não cabendo indenização ou ônus de qualquer natureza de parte a parte, nas seguintes hipóteses:

**17.5** Em caso de notificação expressa de uma parte à outra, por escrito, no prazo de até 30 (trinta) dias antes do término da vigência contratual, evitando-se, desta forma, a renovação automática do presente instrumento.

**17.5.1** Mediante determinação legal, decisão judicial ou por determinação da ANATEL.

**17.5.2** Em decorrência de ato emanado pelo Poder Público Competente que altere ou disponha sobre a vedação e/ou inviabilidade do serviço.

**17.5.3** Por comum acordo das partes, a qualquer momento, mediante termo por escrito, redigido e assinado pelas partes na presença de duas testemunhas;

**17.5.4** Em virtude de caso fortuito ou força maior, desde que a causa que originou o caso fortuito ou força maior perdure por um período superior a 30 (trinta) dias contados da data de sua ocorrência.

**17.5.5** A rescisão ou extinção do presente contrato por qualquer modo acarretará:

**17.5.6** A imediata interrupção dos serviços contratados, bem como a cessação de todas as obrigações contratuais antes atribuídas à **CONTRATADA**.

**17.5.7** A perda pelo **CLIENTE** dos direitos e prestações ora ajustadas, desobrigando a **CONTRATADA** de quaisquer obrigações relacionadas neste instrumento.

**17.6** A obrigação do **CLIENTE** em devolver todas as informações, documentação técnica/comercial, bem como os equipamentos cedidos em comodato ou locação, sob pena de conversão de obrigação de fazer em perdas e danos.

**17.7** A **CONTRATADA** se reserva o direito de rescindir o presente contrato, sem prejuízo das demais sanções previstas neste instrumento e em lei, caso seja identificado qualquer prática do **CLIENTE** nociva a terceiros, seja ela voluntária ou involuntária, podendo também, nesse caso, disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o **CLIENTE**, respondendo o **CLIENTE** civil e penalmente pelos atos praticados.

## CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

**18.1** As disposições deste Contrato, seus Anexos, **TERMO DE ADESÃO** refletem a íntegra dos entendimentos e acordos entre as partes com relação ao objeto deste Contrato, prevalecendo sobre entendimentos ou propostas anteriores, escritas ou verbais.

**18.2** As condições apresentadas neste instrumento poderão sofrer alterações, sempre que a **CONTRATADA** entender necessárias para atualizar os serviços objeto do presente Contrato, bem como adequar-se a futuras disposições legais exaradas pela ANATEL, obrigando-se neste caso, a divulgar a última versão do Contrato em seu endereço eletrônico. Havendo a divulgação de uma nova versão do Contrato, o **CLIENTE** poderá pleitear a rescisão do Contrato no prazo de até 30 (trinta) dias, a partir da data da referida divulgação, após o qual a relação entre as partes será regida pelos termos e condições constantes da nova versão do Contrato divulgada pela **CONTRATADA**.

**18.3** O não exercício pelas Partes de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente contrato ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais cometidas pela Parte Contrária, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas contratuais e/ou direito adquirido para a outra parte, mas tão somente ato de mera liberalidade.

**18.4** Se uma ou mais disposições deste Contrato vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexequível, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexequível nunca tivesse existido.

**18.5** As Cláusulas deste Contrato que, por sua natureza tenham caráter permanente e contínuo, especialmente as relativas à responsabilidade, subsistirão à sua rescisão ou término, independente da razão de encerramento deste Contrato.

**18.6** Este contrato, assim como qualquer um dos seus direitos e obrigações, não poderá ser cedido e/ou transferido pelo **CLIENTE**, quer seja integral ou parcial, sem o consentimento prévio, por escrito, da **CONTRATADA**.

**18.7** A **CONTRATADA** poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações oriundos do presente contrato, para qualquer outra empresa ou pessoa, a seu exclusivo critério e independentemente do consentimento do **CLIENTE**.

**18.8** As partes garantem que este Contrato não viola quaisquer obrigações assumidas perante terceiros.

**18.9** O presente contrato poderá ser alterado, a qualquer tempo, por acordo prévio e escrito entre as partes.

**18.10** A **CONTRATADA** poderá exigir do **CLIENTE** a apresentação de documento válido para comprovar que o **CLIENTE** é efetivamente quem diz ser, ou para comprovar que o signatário possui poderes para representar o **CLIENTE**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DO FORO**

**19.1** Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da interpretação ou casos omissos do presente contrato, fica eleito o foro da comarca do Município de Adamantina/SP, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA - DO REGISTRO**

**20.1** Uma via do presente contrato está registrada no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Adamantina/SP Adamantina/SP, 07/06/2019.

DOCUMENTO MICROFILMADO SOB N.  
**17288**  
NO OFICIAL DE REG. DE TIT. E  
DOCUMENTOS R. Euclides da Cunha,  
195 - Adamantina-SP

**TVC SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA - ME**

